Declaração do Escopo

Di Mani

Fundada em meados de dois mil e dezesseis, a Di Mani atelier iniciou seus trabalhos oferecendo serviços voltados a costura e produção de roupas, mantas e cobertores em crochê e tricô. Dentre esses produtos é possível que o cliente escolha algumas personalizações, como tamanhos, cores e bordados, além das peças com esses itens já predefinidos.

A proprietária Joelma Santana não conta com nenhum funcionário, sendo a única mão de obra no local, o estabelecimento não tem nenhuma filial**,** porém deseja expandir seu negócio em um futuro próximo. Sendo assim, a proprietária exerce as funções somente na matriz localizada no município de São Paulo, no bairro Pompeia.

Frequentemente a cliente enfrenta problemas referentes a gestão do negócio. Estão entre eles, o gerenciamento de pedidos (ordem, especificações, dados do cliente), a organização dos clientes frequentes para anúncio de novidades e promoções e até mesmo o prazo de entrega e controle de materiais disponíveis no estoque.

A proprietária conta com cerca de 30 a 40 clientes por mês, por volta de 2.000 desde o início dos trabalhos até o momento. O estabelecimento vende os produtos mencionados, sendo um deles a própria mão de obra e não contam com parceiros.

Portanto com a implementação do aplicativo o cliente espera que sejam solucionados os principais problemas mencionados, além da facilitação do controle do seu negócio e contato com seus clientes novos e recorrentes.

Expectativa do Cliente para com o Aplicativo

* + 1 - Disponível 24h;
  + 2 - Interface simples e didática possibilitando o acesso para todos;
  + 3 - Catálogo de todos os produtos disponíveis;
  + 4 - Cálculo de frete;
  + 5 - Barra de pesquisa e filtros;
  + 6 - Conexão direta com o WhatsApp para encomendas sob medida;
  + 7 - Cadastro de cliente;
  + 8 - Insights (Estatísticas de visitação, quantidade de vendas, etc);
  + 9 - Conversão de preços;
  + 10 - Carrinho de compras;
  + 11 - Página de promoções;
  + 12 - Estoque de produtos e materiais;
  + 13 - Avaliação de produtos;
  + 14 - Fidelidade de compras.

**Stakeholders**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Função | Nome | Telefone | E-mail |
| Proprietária e Gerente | Joelma Santana | (11) 98727-8155 | josaoas@gmail.com |