Declaração do Escopo

Di Mani

* **Objetivo do Aplicativo**

O aplicativo visa proporcionar em um único lugar um catálogo de produtos da marca, opções de compra, cotação de frete, solicitar um produto sob medida e personalizado.

* **Descrição do Projeto**

As características deste aplicativo serão desenvolvidas com base nas principais necessidades informadas pelo cliente a fim de atender todos os requerimentos da marca, tendo como foco principal otimizar e simplificar o acesso para todos os públicos.

* **Produto do Projeto**

Este aplicativo pode disponibilizar ao cliente uma forma de visualizar o catálogo e fazer pedidos de forma facilitada e rápida, ou encomendar um produto específico feito sob medida. É possível também ter mais agilidade para calcular o preço final, forma e valor de entrega e prazos de produção.

* **Justificativa do Projeto**

O cliente expressou a urgência da criação de um aplicativo/site para atender a necessidade de compra, visualização do catálogo de forma independente devido à alta demanda, e facilitar a encomenda de peças sob medida.

* **Expectativa do Cliente para com o Aplicativo**
  + 1 - Disponível 24h;
  + 2 - Interface simples e didática possibilitando o acesso para todos;
  + 3 - Catálogo de todos os produtos disponíveis;
  + 4 - Cálculo de frete;
  + 5 - Barra de pesquisa e filtros;
  + 6 - Conexão direta com o WhatsApp para encomendas sob medida;
  + 7 - Cadastro de cliente;
  + 8 - Insights (Estatísticas de visitação, quantidade de vendas, etc);
  + 9 - Conversão de preços;
  + 10 - Carrinho de compras;
  + 11 - Página de promoções;
  + 12 - Estoque de produtos e materiais;
  + 13 - Avaliação de produtos;
  + 14 - Fidelidade de compras.

**Entrevista com o cliente**

A cliente possui uma loja de produtos feitos de crochê e tricô, assim como alguns produtos de costura, produzidas por ela mesma. O consumidor entra na loja, vê o catalogo, fala com o vendedor sobre opções de cores e tamanhos disponíveis. Caso o consumidor nao tenha cadastro, é necessário criar um cadastro na primeira compra, caso tenha cadastro, o consumidor confirma o pedido, endereço e forma de entrega preferida e forma de pagamento. Há duas opções de entrega para o consumidor, via correios, ou caso ele more num raio de 5km do centro de distribuição, a entrega pode ser feita em mãos. Então é passado para o consumidor o prazo de produção e entrega, e valor final. O consumidor finaliza a compra e efetua o pagamento, é iniciado a produção da peça, e quando finalizado, o consumidor é avisado que o pedido foi enviado, ou está disponível para retirada. Caso ocorra algum problema com o pedido, ou o consumidor queira devolver o produto, pode solicitar a troca ou devolução, que o caso será estudado, e caso seja aceito, realizado a troca/devolução

* **Stakeholders**

|  |  |
| --- | --- |
| Função | Nome |
| Cliente | Joelma Santana – Di Mani Atelier |
| Equipe do Projeto | Carlos Eduardo Renzo Yamamoto Junior; Guilherme Magalhães Rinaldi Lima; Lucas Silva de Souza; Vinícius Gabriel de Santana |