Declaração do Escopo

Di Mani

* **Objetivo do Aplicativo**

O aplicativo visa proporcionar em um único lugar um catálogo de produtos da marca, opções de compra, cotação de frete, solicitar um produto sob medida e personalizado.

* **Descrição do Projeto**

As características deste aplicativo serão desenvolvidas com base nas principais necessidades informadas pelo cliente a fim de atender todos os requerimentos da marca, tendo como foco principal otimizar e simplificar o acesso para todos os públicos.

* **Produto do Projeto**

Este aplicativo pode disponibilizar ao cliente uma forma de visualizar o catálogo e fazer pedidos de forma facilitada e rápida, ou encomendar um produto específico feito sob medida. É possível também ter mais agilidade para calcular o preço final, forma e valor de entrega e prazos de produção.

* **Justificativa do Projeto**

O cliente expressou a urgência da criação de um aplicativo/site para atender a necessidade de compra, visualização do catálogo de forma independente devido à alta demanda, e facilitar a encomenda de peças sob medida.

* **Expectativa do Cliente para com o Aplicativo**
  + 1 - Disponível 24h;
  + 2 - Interface simples e didática possibilitando o acesso para todos;
  + 3 - Catálogo de todos os produtos disponíveis;
  + 4 - Cálculo de frete;
  + 5 - Barra de pesquisa e filtros;
  + 6 - Conexão direta com o WhatsApp para encomendas sob medida;
  + 7 - Cadastro de cliente;
  + 8 - Insights (Estatísticas de visitação, quantidade de vendas, etc);
  + 9 - Conversão de preços;
  + 10 - Carrinho de compras;
  + 11 - Página de promoções;
  + 12 - Estoque de produtos e materiais;
  + 13 - Avaliação de produtos;
  + 14 - Fidelidade de compras.

**Entrevista com o cliente**

A cliente possui uma loja de produtos feitos de crochê e tricô, assim como alguns produtos de costura, produzidas por ela mesma. O consumidor entra na loja, vê o catalogo, onde há produtos disponíveis para compra e opções de cores e tamanhos disponíveis e seus respectivos preços.

É possível fazer um pedido padrão, onde o cliente escolhe um item do catálogo e escolhe, entre as opções disponíveis, o tamanho e cor do mesmo.

Também é possível realizar um pedido personalizado, onde, entre os produtos disponíveis no catálogo, o cliente pode solicitar alguma especificação como: um nome, desenho ou estampa bordado/costurado no produto; uma mudança no tamanho padrão, em caso de itens como toalhas, mantas, cama para pets, etc; ou em uma cor/tecido que não está entre os que já são padrão. Para mudanças em roupas, o padrão do tamanho continua o mesmo: PP, P, M, G, GG. Ao escolher um produto para personalização, cada um possui um "preço-base", do qual, a depender de quantas e quais personalizações o cliente solicitar, pode aumentar o preço do produto.

Ao confirmar os detalhes do produto e pedido, caso o consumidor não tenha cadastro, é necessário criar um cadastro na primeira compra, com os dados: nome completo, e-mail, número de celular, endereço, CPF ou RG e data de nascimento. Caso tenha cadastro, ou após criar o mesmo, caso o pedido feito seja de um produto padrão, o atendente solicita ao setor de estoque o produto, e o mesmo é entregue ao cliente, junto com a guia para pagamento, contendo dados de número do pedido, produto comprado e valor final, e o cliente é encaminhado ao caixa para realizar pagamento. Caso o pedido feito seja de um produto personalizado, o atendimento passa o pedido para o setor de costura, onde é feito o orçamento, a aceitação ou recusa do mesmo, e no caso de aceitação, o prazo de produção. Caso o setor de costura não aceite o pedido, é sugerido ao cliente uma personalização semelhante e que possa ser atendida, caso não aceite, o pedido é cancelado, caso aceite, o atendimento passa ao cliente a guia de pagamento com o orçamento final, prazo de produção para retirada, e número do pedido, e o cliente é encaminhado ao caixa para realizar pagamento. Após confirmação do pagamento é iniciada a produção da peça. Após passado o prazo de produção, ao ir retirar o pedido personalizado, o cliente informa seu número de pedido, e o mesmo é entregue a ele. Caso ocorra algum problema com o pedido, ou o consumidor queira devolver o produto, pode solicitar a troca ou devolução, que o caso será estudado, e caso seja aceito, realizado a troca/devolução. Trocas e devoluções somente serão aceitas em casos de pedido de produto padrão, uma vez que um produto é personalizado, não é possível devolver ou trocar

* **Stakeholders**

|  |  |
| --- | --- |
| Função | Nome |
| Cliente | Joelma Santana – Di Mani Atelier |
| Equipe do Projeto | Carlos Eduardo Renzo Yamamoto Junior; Guilherme Magalhães Rinaldi Lima; Lucas Silva de Souza; Vinícius Gabriel de Santana |